

Travelife inhoudstafel duurzaamheidsrapport

0. Bedrijfskenmerken

- 0.1 Duurzaamheidscoördinator
- 0.2 Awards
- 0.3 Aard van de onderneming
- 0.4 Gevoelige activiteitstypes
- 0.5 Aantal klanten
- 0.6 Soorten toerisme
- 0.7 Doelgroepen
- 0.8 Bestemmingen
- 0.9 Aantal werknemers
- 0.10 Merken onder Travelife scope

1. Duurzaamheidsmanagement en wettelijke naleving

- 1.1 Duurzaamheidscoördinator
- 1.2 Mission statement
- 1.3 Training duurzaamheidscoördinator
- 1.4 Samenwerking
- 1.5 Uitwisseling van ervaring
- 1.6 Donaties
- 1.7 Overzicht zakenpartners/leveranciers
- 1.8 Basiswaardering
- 1.9 Duurzaamheidsbeleid
- 1.10 Communicatie
- 1.11 Actieplan
- 1.12 Betrokkenheid medewerkers
- 1.13 Monitoring en evaluatie
- 1.14 Communicatie personeel
- 1.15 Travelife rapportage
- 1.16 Openbaar rapport

2. Intern beheer: sociaal beleid en mensenrechten

- 2.1 Vakbond lidmaatschap
- 2.2 Collectieve arbeidsovereenkomst
- 2.3 Niet vrijwillige arbeid
- 2.4 HR Manual
- 2.5 Formeel contract
- 2.6 Minimum loon
- 2.7 Overuren
- 2.8 Ziektekostenverzekering
- 2.9 Invaliditeitsrisico's
- 2.10 Aansprakelijkheidsverzekering
- 2.11 Vakantie
- 2.12 Ziekteverlof

- 2.13 Gezondheid en veiligheid
- 2.14 Geen discriminatie
- 2.15 Kinderarbeid
- 2.16 Klachtenprocedure
- 2.17 Representatie
- 2.18 Documentatie disciplinaire procedures
- 2.19 Personen met speciale noden
- 2.20 Meting personeelstevredenheid
- 2.21 Gezondheid en veiligheidstraining
- 2.22 Training en onderwijs
- 2.23 Stageplaatsen

3. Intern beheer: milieu

- 3.1 Reductie van gebruiksartikelen
- 3.2 Duurzame inkoop
- 3.3 Kantoorpapier type
- 3.4 Kantoorpapier print
- 3.5 Gecertificeerde koffie en thee
- 3.6 Schoonmaakmiddelen
- 3.7 Drukwerk bedrijf
- 3.8 Papier
- 3.9 Efficiënt brochure gebruik
- 3.10 Energiebesparingsbeleid
- 3.11 Energiegebruik en -bronnen
- 3.12 Duurzame energie
- 3.13 CO₂-compensatie
- 3.14 Energie-efficiënte verlichting
- 3.15 Switch-off beleid
- 3.16 Energiezuinige apparatuur
- 3.17 Energiebesparende stand
- 3.18 Waterbesparing
- 3.19 Waterverbruik
- 3.20 Waterbesparende toiletten
- 3.21 Wetgeving afvalmanagement
- 3.22 Afvalvermindering
- 3.23 Verpakking
- 3.24 Waterflessen
- 3.25 Hergebruik afval
- 3.26 Toner/inkt
- 3.27 Batterijen
- 3.28 Afvalwater
- 3.29 Beleid ter vermindering van milieuverontreiniging
- 3.30 Mobiliteitsbeleid
- 3.31 Dienstreizen - emissies
- 3.32 Dienstreizen - CO₂-compensatie
- 3.33 Incentives
- 3.34 Transportreductie
- 3.35 Reguliere personeelstraining

4. Lokale agenten & partnerschappen

- 4.1 Inventarisatie belangrijkste lokale partners
- 4.2 Communicatie agenten
- 4.3 Contractclausules
- 4.4 Duurzaamheidstraining: motivering
- 4.5 Duurzaamheidstraining: voltooid
- 4.6 Contracten
- 4.7 Seksuele uitbuiting van kinderen: contractering
- 4.8 Licentie
- 4.9 Arbeidsomstandigheden
- 4.10 Basisinkomen

5. Transport

- 5.1 Vervoer naar bestemming
- 5.2 CO₂-compensatie
- 5.3 Vervoer naar vertrekpunt
- 5.4 Duurzaam vervoer
- 5.5 Gecertificeerd busvervoer
- 5.6 Duurzame pakketreizen

6. Accommodaties

- 6.1 Duurzaam accommodatiebeleid
- 6.2 Communicatie
- 6.3 Gecertificeerde accommodaties
- 6.4 Contractvoorwaarden
- 6.5 Deelname training/onderwijs
- 6.6 Collectieve actie
- 6.7 Incentives
- 6.8 Kinder- en dwangarbeid
- 6.9 Lokale architectuur en cultureel erfgoed
- 6.10 Seksuele uitbuiting van kinderen: contractering
- 6.11 Basisvoorzieningen lokale gemeenschap

7. Excursies & activiteiten

- 7.1 Inventarisatie gevoelige excursies in bestemmingen
- 7.2 Duurzaam excursiebeleid
- 7.3 Communicatie leveranciers
- 7.4 Gedragscode
- 7.5 Gecertificeerde excursies
- 7.6 Geen schadelijke activiteiten
- 7.7 Wilde dieren in gevangenschap
- 7.8 Vissen en jagen
- 7.9 Interactie met wilde dieren
- 7.10 Bekwame gidsen
- 7.11 Ondersteuning lokale gemeenschap
- 7.12 Ondersteuning milieu- en natuurbescherming

8. Reisleiding, hosts & gidsen

- 8.1 Arbeidsvoorwaarden
- 8.2 Basisinkomen
- 8.3 Training en educatie
- 8.4 Duurzaam Toerisme beleid
- 8.5 Training algemeen
- 8.6 Training bestemming
- 8.7 Informatie aan gasten
- 8.8 Seksuele uitbuiting van kinderen: personeelstraining

9. Bestemmingen

- 9.1 Duurzame bestemmingen
- 9.2 Toegankelijkheid
- 9.3 Lokaal economisch netwerk
- 9.4 Verboden souvenirs

10. Klantencommunicatie & bescherming

- 10.1 Privacy klant
- 10.2 Marketing & adverteren
- 10.3 Productinformatie
- 10.4 Bestemmingsinformatie
- 10.5 Gedragscode voor klanten
- 10.6 Klachtenprocedure
- 10.7 Bescherming van klantgegevens
- 10.8 Reisvoorwaarden
- 10.9 CO₂-compensatie bij boeking
- 10.10 Indicatie duurzame accommodaties/excursies
- 10.11 Duurzaamheid in reisadvies
- 10.12 Duurzaamheidsverplichtingen
- 10.13 Bestemmingsinformatie en interpretatie
- 10.14 Duurzaamheidsinformatie
- 10.15 Gezondheid en veiligheid
- 10.16 Contactpersoon bestemming
- 10.17 Noodgevallen
- 10.18 Gedragscode, richtlijnen
- 10.19 Seksuele uitbuiting
- 10.20 Illegale souvenirs
- 10.21 Lokale diensten
- 10.22 Duurzaam lokaal vervoer
- 10.23 Donaties
- 10.24 Garantiefonds
- 10.25 Klanttevredenheid
- 10.26 Duurzaamheid en klanttevredenheid
- 10.27 Klachten